

Resumen de garantía

mobileparts ·shop

Santkamp 5 | 6836 BE Arnhem | The Netherlands

** El período mencionado comienza desde la fecha de recepción.*

Motivo de la devolución	Piezas	Accesorios	Herramientas	Dispositivos
Defectuoso	For iPhone/iPad + pantallas reacondicionadas de otras marcas: garantía de por vida. Original, paquetes de servicio: 3 meses de garantía si está en su embalaje original.	Garantía de 12 meses para todas las marcas.	Herramientas electrónicas 12 meses de garantía. Otros 6 meses .	Grados A+, A y B: 12 meses. Grados C+ y C: 6 meses.
Pedidos erróneos	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*
Ya no es necesario	Aviso dentro de 30 días .*	Promiz, Minim e Impact: 180 días. Otras marcas: 90 días.	Aviso dentro de 30 días .*	Aviso dentro de 30 días .*
Entregado por error	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*
Artículo desaparecido	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*
Entregado en exceso	Aviso dentro de 30 días .*	Aviso dentro de 30 días .*	Aviso dentro de 30 días .*	Aviso dentro de 30 días .*
Información errónea en el sitio	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*
Artículo incompleto	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*
Daños de transporte	Aviso dentro de 24 horas .*	Aviso dentro de 24 horas .*	Aviso dentro de 24 horas .*	Aviso dentro de 24 horas .*
Envío no recibido	Notificación dentro de 14 días tras la recepción según seguimiento.	Notificación dentro de 14 días tras la recepción según seguimiento.	Notificación dentro de 14 días tras la recepción según seguimiento.	Notificación dentro de 14 días tras la recepción según seguimiento.
Cambio de estantería		La creación de RMA sólo es posible por el gestor de cuenta		
Cou lance	Solicitud dentro de 90 días .	Solicitud dentro de 90 días .	Solicitud dentro de 90 días .	Solicitud dentro de 90 días .



mobile repair starts **here.**

Devoluciones

Algunas condiciones

1. Sólo puede solicitar un RMA a través de Mobileparts.shop.
2. Si desea enviar un RMA (aprobado), debe hacerlo por correo.
3. Guardamos las piezas rechazadas durante tres meses. Si quiere que se las devolvamos, envíe un correo electrónico a returns@2service.nl. El coste correrá de su cuenta. Esto se aplica a:
 - Piezas no devueltas a través del envío de RMA en línea.
 - Componentes rechazados tras la revisión.



¿Quieres saber más sobre nuestras políticas de devolución?
Escanea este código.



Solicite devoluciones en 5 pasos

1. Iniciar sesión en Mobileparts.shop.
2. Haga clic en "Devoluciones" en la página de inicio.
3. Haga clic en "Nuevo RMA" para solicitar uno nuevo.
4. Buscar producto(s) suministrado(s) y añadir a la lista.
5. Enviar lista.

