

# Aperçu de la garantie

\* La période mentionnée commence à partir de la date de réception.

Motif du retour	Pièces détachées	Accessoires	Outils	Appareils
Défauts	For iPhone/iPad + écrans reconditionnés d'autres marques: <b>garantie à vie</b> .  Original, service packs : <b>3 mois</b> de garantie dans l'emballage d'origine.	Garantie de <b>12 mois</b> pour toutes les marques.	Les outils électroniques sont garantis <b>12 mois</b> . Autres <b>6 mois</b> .	Classes A+, A, B : <b>12 mois</b> . C+ et C : <b>6 mois</b> .
Ordonnance erronée	Notification sous <b>5 jours</b> ouvrables.*	Notification sous <b>5 jours</b> ouvrables.*	Notification sous <b>5 jours</b> ouvrables.*	Notification sous <b>5 jours</b> ouvrables.*
N'est plus nécessaire	Avis dans les <b>30 jours</b> .*	Promiz, Minim et Impact : <b>180 jours</b> . Autres marques : <b>90 jours</b>	Avis dans les <b>30 jours</b> .*	Avis dans les <b>30 jours</b> .*
Délivré par erreur	Avis dans les <b>30 jours</b> .*	Avis dans les <b>30 jours</b> .*	Avis dans les <b>30 jours</b> .*	Avis dans les <b>30 jours</b> .*
Article manquant	Notification dans <b>5 jours</b> ouvrables.*	Notification dans <b>5 jours</b> ouvrables.*	Notification dans <b>5 jours</b> ouvrables.*	Notification dans <b>5 jours</b> ouvrables.*
Livraison excédentaire	Avis dans les <b>30 jours</b> .*	Avis dans les <b>30 jours</b> .*	Avis dans les <b>30 jours</b> .*	Avis dans les <b>30 jours</b> .*
Informations erronées sur le site	Notification dans <b>5 jours</b> ouvrables.*	Notification dans <b>5 jours</b> ouvrables.*	Notification dans <b>5 jours</b> ouvrables.*	Notification dans <b>5 jours</b> ouvrables.*
Article incomplet	Notification dans <b>5 jours</b> ouvrables.*	Notification dans <b>5 jours</b> ouvrables.*	Notification dans <b>5 jours</b> ouvrables.*	Notification dans <b>5 jours</b> ouvrables.*
Domages dus au transport	Notification dans <b>24 heures</b> .*	Notification dans <b>24 heures</b> .*	Notification dans <b>24 heures</b> .*	Notification dans <b>24 heures</b> .*
Envoi non reçu	Notification dans les <b>14 jours</b> suivant la réception selon le suivi.	Notification dans les <b>14 jours</b> suivant la réception selon le suivi.	Notification dans les <b>14 jours</b> suivant la réception selon le suivi.	Notification dans les <b>14 jours</b> suivant la réception selon le suivi.
Changement d'étagère		La création d'un RMA n'est possible que par le gestionnaire de compte.		
Coulance	Demande dans les <b>90 jours</b> .	Demande dans les <b>90 jours</b> .	Demande dans les <b>90 jours</b> .	Demande dans les <b>90 jours</b> .



## Certaines conditions

1. Vous ne pouvez demander un RMA que via Mobileparts.shop.
2. Si vous souhaitez envoyer un RMA (approuvé), il doit être envoyé par la poste.
3. Nous conservons les pièces rejetées pendant trois mois. Si vous souhaitez les récupérer, veuillez envoyer un courriel à [returns@2service.nl](mailto:returns@2service.nl). Les frais seront à votre charge. Cette disposition s'applique à :
  - Les pièces non renvoyées par le biais de la soumission RMA en ligne.
  - Composants rejetés après examen.



Voulez-vous en savoir plus sur nos politiques de retour ?  
Scannez ce code.



## Demander un retour en 5 étapes

1. Se connecter à Mobileparts.shop.
2. Cliquez sur "Retours" sur la page d'accueil.
3. Cliquez sur "New RMA" pour en demander un nouveau.
4. Trouver le(s) produit(s) fourni(s) et l'ajouter à la liste.
5. Soumettre une liste.