

# Garantieübersicht

\* Der genannte Zeitraum beginnt ab dem Empfangsdatum.

Grund für die Rückgabe	Teile	Zubehör	Werkzeuge	Geräte
Defekte	For iPhone/iPad + generalüberholte Displays anderer Marken: <b>Lebenslange Garantie.</b>  Original, Servicepakete: <b>3 Monate</b> Garantie in der Originalverpackung.	<b>12 monatige</b> Garantie für alle Marken.	Elektronische Werkzeuge <b>12 Monate</b> Garantie. Andere <b>6 Monate.</b>	A+, A, B-Noten: <b>12 Monate</b> C+ und C-Noten: <b>6 Monate.</b>
Falsch bestellt	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>
Nicht mehr benötigt	Benachrichtigung in <b>30 Tagen.*</b>	Promiz, Minim und Impact: <b>180 Tage.</b> Andere Marken: <b>90 Tage.</b>	Benachrichtigung in <b>30 Tagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>30 Tagen.*</b>
Fehlerhaft gelieferter	Benachrichtigung in <b>30 Tagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>30 Tagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>30 Tagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>30 Tagen.*</b>
Artikel fehlt	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>
Überliefertes	Benachrichtigung in <b>30 Tagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>30 Tagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>30 Tagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>30 Tagen.*</b>
Falsche Website-Informationender	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>
Artikel unvollständig	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>	Benachrichtigung in <b>5 Werktagen.*</b>
Transportschäden	Benachrichtigung in <b>24 Stunden.*</b>	Benachrichtigung in <b>24 Stunden.*</b>	Benachrichtigung in <b>24 Stunden.*</b>	Benachrichtigung in <b>24 Stunden.*</b>
Sendung nicht erhalten	Benachrichtigung innerhalb von <b>14 Tagen</b> nach Erhalt gemäß Tracking.	Benachrichtigung innerhalb von <b>14 Tagen</b> nach Erhalt gemäß Tracking.	Benachrichtigung innerhalb von <b>14 Tagen</b> nach Erhalt gemäß Tracking.	Benachrichtigung innerhalb von <b>14 Tagen</b> nach Erhalt gemäß Tracking.
Regalwechsel		RMA-Erstellung nur durch Kundenbetreuer möglich		
Coulance	Anfrage innerhalb von <b>90 Tagen.</b>	Anfrage innerhalb von <b>90 Tagen.</b>	Anfrage innerhalb von <b>90 Tagen.</b>	Anfrage innerhalb von <b>90 Tagen.</b>

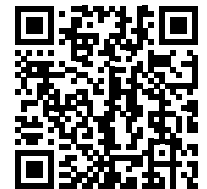


## Einige Bedingungen

1. Sie können eine RMA nur über Mobileparts.shop anfordern.
2. Wenn Sie eine (genehmigte) RMA senden möchten, muss diese per Post versandt werden.
3. Wir bewahren beanstandete Teile drei Monate lang auf. Wenn Sie sie zurückhaben möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [returns@2service.nl](mailto:returns@2service.nl). Die Kosten werden von Ihnen getragen. Dies gilt für:
  - Teile, die nicht über die Online-RMA-Einreichung zurückgeschickt werden.
  - Nach Überprüfung abgelehnte Komponenten.



Mehr über Rückgaberichtlinien erfahren?  
Scannen Sie diesen Code.



## Rücksendung in 5 Schritten anfordern

1. Anmelden bei Mobileparts.shop.
2. Klicken Sie auf der Startseite auf "Rücksendungen".
3. Klicken Sie auf "Neue RMA", um eine neue RMA anzufordern.
4. Gelieferte(s) Produkt(e) finden und zur Liste hinzufügen
5. Liste einreichen.

