

Panoramica della garanzia

mobileparts · shop

Santkamp 5 | 6836 BE Arnhem | The Netherlands

* Il periodo menzionato inizia dalla data di ricevimento.

Motivo della restituzione	Parti	Accessori	Strumenti	Dispositivi
Difettoso	For iPhone/iPad + display ricondizionati di altri marchi: garanzia a vita. Originale, service pack: 3 mesi di garanzia se in confezione originale.	Garanzia di 12 mesi per tutte le marche.	Strumenti elettronici Garanzia di 12 mesi. Altri 6 mesi.	A+, A, B: 12 mesi. Gradi C+ e C: 6 mesi.
Ordini errati	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*
Non più necessario	Segnalazione entro 30 giorni .*	Promiz, Minim e Impact: 180 giorni. Altre marche: 90 giorni.	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*
Errore consegnato	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*
Articolo mancante	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*
Consegnato in eccesso	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*
Informazioni errate sul sito	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*
Articolo incompleto	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*
Danni da trasporto	Segnalazione entro 24 ore .*	Segnalazione entro 24 ore .*	Segnalazione entro 24 ore .*	Segnalazione entro 24 ore .*
Spedizione non ricevuta	Notifica entro 14 giorni dal ricevimento in base al tracking	Notifica entro 14 giorni dal ricevimento in base al tracking	Notifica entro 14 giorni dal ricevimento in base al tracking	Notifica entro 14 giorni dal ricevimento in base al tracking
Cambio di scaffale		La creazione di RMA è possibile solo da parte dell'account manager.		
Coulance	Applicazione entro 90 giorni.	Applicazione entro 90 giorni.	Applicazione entro 90 giorni.	Applicazione entro 90 giorni.



mobile repair starts **here.**

Alcune condizioni

1. È possibile richiedere un RMA solo tramite Mobileparts.shop.
2. Se si desidera inviare un RMA (approvato), questo deve essere spedito per posta.
3. Conserviamo i pezzi scartati per tre mesi. Se li volete indietro, inviate un'e-mail a returns@2service.nl.
Il costo sarà a vostro carico. Questo vale per:
 - Parti non restituite tramite l'invio RMA online.
 - Componenti rifiutati dopo la revisione.



Volete saperne di più sulle
nostre condizioni di reso?
Scansionate questo codice.



Richiesta di restituzione in 5 passaggi

1. Accedi a Mobileparts.shop.
2. Cliccare su "Restituzioni" nella pagina iniziale.
3. Fare clic su "Nuova RMA" per richiederne una nuova.
4. Trovare i prodotti forniti e aggiungerli all'elenco
5. Invia la lista.

