

Aperçu de la garantie

mobileparts 

Santkamp 5 | 6836 BE Arnhem | The Netherlands

Motif du retour

Pièces détachées

Accessoires

Outils

Appareils

Défauts	Garantie à vie : toutes les pièces de qualité : Service Pack, Pulled, Refurb, In-cell, Compatible (Soft/Hard/Budget). Garantie de 3 mois (si dans l'emballage d'origine**) : toutes les pièces de qualité « Original » et « Genuine » .	Garantie de 12 mois pour toutes les marques.	Les outils électroniques sont garantis 12 mois . Autres 6 mois .	Classes A+, A, B : 12 mois . C+ et C : 6 mois .
Ordonnance erronée	Notification sous 5 jours ouvrables.*	Notification sous 5 jours ouvrables.*	Notification sous 5 jours ouvrables.*	Notification sous 5 jours ouvrables.*
N'est plus nécessaire	Préavis de 30 jours .* (***)	Promiz, Minim et Impact : 180 jours . Autres marques : 90 jours	Avis dans les 30 jours .*	Avis dans les 30 jours .*
Délivré par erreur	Avis dans les 30 jours .*	Avis dans les 30 jours .*	Avis dans les 30 jours .*	Avis dans les 30 jours .*
Article manquant	Notification dans 5 jours ouvrables.*	Notification dans 5 jours ouvrables.*	Notification dans 5 jours ouvrables.*	Notification dans 5 jours ouvrables.*
Livraison excédentaire	Avis dans les 30 jours .*	Avis dans les 30 jours .*	Avis dans les 30 jours .*	Avis dans les 30 jours .*
Informations erronées sur le site	Notification dans 5 jours ouvrables.*	Notification dans 5 jours ouvrables.*	Notification dans 5 jours ouvrables.*	Notification dans 5 jours ouvrables.*
Article incomplet	Notification dans 5 jours ouvrables.*	Notification dans 5 jours ouvrables.*	Notification dans 5 jours ouvrables.*	Notification dans 5 jours ouvrables.*
Dommages dus au transport	Notification dans 24 heures .*	Notification dans 24 heures .*	Notification dans 24 heures .*	Notification dans 24 heures .*
Envoi non reçu	Notification dans les 14 jours suivant la réception selon le suivi.	Notification dans les 14 jours suivant la réception selon le suivi.	Notification dans les 14 jours suivant la réception selon le suivi.	Notification dans les 14 jours suivant la réception selon le suivi.
Changement d'étagère		La création d'un RMA n'est possible que par le gestionnaire de compte.		
Coulance	Demande dans les 90 jours .	Demande dans les 90 jours .	Demande dans les 90 jours .	Demande dans les 90 jours .

* La période mentionnée commence à compter de la date de réception.

** Remarque : pense à tester l'écran avant le montage !

*** Les retours ne sont acceptés que si l'article est complet scellé dans son emballage d'origine, non ouvert et sans marque. Une fois le sceau brisé, l'article n'est plus éligible au retour ni à la garantie, même si inutilisées ou désinstallées.



Certaines conditions

1. Vous ne pouvez demander un RMA que via Mobileparts.shop.
2. Si vous souhaitez envoyer un RMA (approuvé), il doit être envoyé par la poste.
3. Nous conservons les pièces rejetées pendant trois mois. Si vous souhaitez les récupérer, veuillez envoyer un courriel à returns@2service.nl. Les frais seront à votre charge. Cette disposition s'applique à :
 - Les pièces non renvoyées par le biais de la soumission RMA en ligne.
 - Composants rejetés après examen.



Voulez-vous en savoir plus sur nos politiques de retour ?
Scannez ce code.



Demander un retour en 5 étapes

1. Se connecter à Mobileparts.shop.
2. Cliquez sur "Retours" sur la page d'accueil.
3. Cliquez sur "New RMA" pour en demander un nouveau.
4. Trouver le(s) produit(s) fourni(s) et l'ajouter à la liste.
5. Soumettre une liste.