

Garantieübersicht

mobileparts ·shop

Santkamp 5 | 6836 BE Arnhem | The Netherlands

Grund für die Rückgabe

Teile

Zubehör

Werkzeuge

Geräte

Defekte	Lebenslange Garantie: Alle Teile in hoher Qualität: Service Pack, Pulled, Refurb, In-cell, Compatible (Soft/Hard/Budget). 3 Monate Garantie (sofern in Originalverpackung**): Alle Teile der Qualitätsstufe „Original“ und „Genuine“.	12 Monate Garantie auf alle Marken.	Elektronische Werkzeuge: 12 Monate. Sonstige Werkzeuge: 6 Monate.	Qualitätsstufen A+, A, B: 12 Monate. Qualitätsstufen C+ und C: 6 Monate.
Falsch bestellt	Benachrichtigung in 5 Werktagen.*	Benachrichtigung in 5 Werktagen.*	Benachrichtigung in 5 Werktagen.*	Benachrichtigung in 5 Werktagen.*
Nicht mehr benötigt	Benachrichtigung in 30 Tagen.* (***)	Promiz, Minim und Impact: 180 Tage. Andere Marken: 90 Tage.	Benachrichtigung in 30 Tagen.*	Benachrichtigung in 30 Tagen.*
Fehlerhaft gelieferter Artikel	Benachrichtigung in 30 Tagen.*	Benachrichtigung in 30 Tagen.*	Benachrichtigung in 30 Tagen.*	Benachrichtigung in 30 Tagen.*
Überliefertes	Benachrichtigung in 30 Tagen.*	Benachrichtigung in 30 Tagen.*	Benachrichtigung in 30 Tagen.*	Benachrichtigung in 30 Tagen.*
Falsche Website-Informationen	Benachrichtigung in 5 Werktagen.*	Benachrichtigung in 5 Werktagen.*	Benachrichtigung in 5 Werktagen.*	Benachrichtigung in 5 Werktagen.*
Artikel unvollständig	Benachrichtigung in 5 Werktagen.*	Benachrichtigung in 5 Werktagen.*	Benachrichtigung in 5 Werktagen.*	Benachrichtigung in 5 Werktagen.*
Transportschäden	Benachrichtigung in 24 Stunden.*	Benachrichtigung in 24 Stunden.*	Benachrichtigung in 24 Stunden.*	Benachrichtigung in 24 Stunden.*
Sendung nicht erhalten	Benachrichtigung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt gemäß Tracking.	Benachrichtigung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt gemäß Tracking.	Benachrichtigung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt gemäß Tracking.	Benachrichtigung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt gemäß Tracking.
Regalwechsel		RMA-Erstellung nur durch Kundenbetreuer möglich		
Coullance	Anfrage innerhalb von 90 Tagen.	Anfrage innerhalb von 90 Tagen.	Anfrage innerhalb von 90 Tagen.	Anfrage innerhalb von 90 Tagen.

* Der genannte Zeitraum beginnt ab dem Empfangsdatum.

** Hinweis: Bitte teste das Display vor dem Zusammenbau!

*** Rücksendungen werden nur akzeptiert, wenn der Artikel vollständig ist in der originalen, ungeöffneten und unbeschrifteten Verpackung versiegelt ist. Sobald das Siegel gebrochen ist, ist der Artikel nicht mehr rückgabe- oder garantiefähig, selbst wenn nicht genutzt oder deinstalliert.

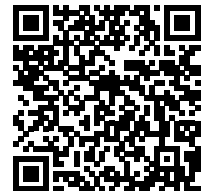


Einige Bedingungen

1. Sie können eine RMA nur über Mobileparts.shop anfordern.
2. Wenn Sie eine (genehmigte) RMA senden möchten, muss diese per Post versandt werden.
3. Wir bewahren beanstandete Teile drei Monate lang auf. Wenn Sie sie zurückhaben möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an returns@2service.nl. Die Kosten werden von Ihnen getragen. Dies gilt für:
 - Teile, die nicht über die Online-RMA-Einreichung zurückgeschickt werden.
 - Nach Überprüfung abgelehnte Komponenten.



Mehr über Rückgaberichtlinien erfahren?
Scannen Sie diesen Code.



Rücksendung in 5 Schritten anfordern

1. Anmelden bei Mobileparts.shop.
2. Klicken Sie auf der Startseite auf "Rücksendungen".
3. Klicken Sie auf "Neue RMA", um eine neue RMA anzufordern.
4. Gelieferte(s) Produkt(e) finden und zur Liste hinzufügen.
5. Liste einreichen.