

Garantie overzicht

mobileparts 

Santkamp 5 | 6836 BE Arnhem | The Netherlands

Reden retour

Onderdelen

Accessoires

Gereedschap

Toestellen

Defect	Levenslange garantie: alle onderdelen van hoge kwaliteit: Service Pack, Pulled, Refurb, In-cell, Compatible (Soft/Hard/Budget). 3 maanden garantie (als het in de originele verpakking zit**): Alle onderdelen van de kwaliteit 'Original' of 'Genuine'.	12 maanden voor alle merken.	Elektronisch gereedschap 12 maanden. Overige gereedschap 6 maanden.	A+, A, B grades: 12 maanden. C+ en C grades: 6 maanden.
Verkeerd besteld	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*
Niet meer nodig	Melding binnen 30 dagen.* (***)	Promiz en Impact: 180 dagen. Overige merken: 90 dagen.	Melding binnen 30 dagen.*	Melding binnen 30 dagen.*
Foutief geleverd	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*
Artikel ontbreekt	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*
Teveel geleverd	Melding binnen 30 dagen.*	Melding binnen 30 dagen.*	Melding binnen 30 dagen.*	Melding binnen 30 dagen.*
Verkeerde informatie op site	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*
Artikel incompleet	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*	Melding binnen 5 werkdagen.*
Transportschade	Melding binnen 24-uur.*	Melding binnen 24-uur.*	Melding binnen 24-uur.*	Melding binnen 24-uur.*
Zending niet ontvangen	Melding binnen 14 dagen na ontvangst volgens tracking.	Melding binnen 14 dagen na ontvangst volgens tracking.	Melding binnen 14 dagen na ontvangst volgens tracking.	Melding binnen 14 dagen na ontvangst volgens tracking.
Schapwissel		RMA aanmaken alleen mogelijk door accountmanager.		
Coulance	Aanvraag binnen 90 dagen.	Aanvraag binnen 90 dagen.	Aanvraag binnen 90 dagen.	Aanvraag binnen 90 dagen.

* De genoemde periode gaat in op de datum van ontvangst.

** Let op: Test het scherm even voordat je het in elkaar zet!

*** Retourzendingen worden alleen geaccepteerd als het artikel volledig verpakt in de originele, ongeopende en ongemarkeerde verpakking zit. Zodra de verzegeling is verbroken, komt het artikel niet meer in aanmerking voor retournering of garantie, zelfs als niet gebruikt of verwijderd.



Enkele voorwaarden

1. Je kunt enkel een RMA aanvragen via Mobileparts.shop.
2. Als je een (goedgekeurde) RMA wilt toesturen, moet dat per post.
3. We bewaren afgewezen onderdelen drie maanden lang. Als je ze terug wilt, stuur dan een e-mail naar returns@2service.nl. De kosten zijn voor jou. Dit geldt voor:
 - Onderdelen die niet via de online RMA-aanmelding zijn teruggestuurd.
 - Onderdelen die na controle zijn afgewezen.



Meer weten over onze
retourvoorwaarden?
Scan deze code.



Vraag eenvoudig een retour aan in 5 stappen

1. Log in op Mobileparts.shop.
2. Klik op 'Retouren' op de Home pagina.
3. Klik op "Nieuwe RMA" om een retour aan te melden.
4. Zoek geleverde product(en) en voeg deze toe aan de retourlijst.
5. Dien de lijst in.