

Panoramica della garanzia

mobileparts 

Santkamp 5 | 6836 BE Arnhem | The Netherlands

Motivo della restituzione

Parti

Accessori

Strumenti

Dispositivi

Difettoso	Garanzia a vita: tutti i ricambi di qualità: Service Pack, Pulled, Refurb, In-cell, Compatible (Soft/Hard/Budget). 3 mesi di garanzia (se nella confezione originale**): tutti i ricambi di qualità "Original" e "Genuine".	Garanzia di 12 mesi per tutte le marche.	Strumenti elettronici Garanzia di 12 mesi . Altri 6 mesi .	A+, A, B: 12 mesi . Gradi C+ e C: 6 mesi .
Ordini errati	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*
Non più necessario	Preavviso entro 30 giorni .* (***)	Promiz, Minim e Impact: 180 giorni . Altre marche: 90 giorni .	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*
Errore consegnato	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*
Articolo mancante	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*
Consegnato in eccesso	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*	Segnalazione entro 30 giorni .*
Informazioni errate sul sito	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*
Articolo incompleto	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*	Segnalazione entro 5 giorni lavorativi.*
Danni da trasporto	Segnalazione entro 24 ore .*	Segnalazione entro 24 ore .*	Segnalazione entro 24 ore .*	Segnalazione entro 24 ore .*
Spedizione non ricevuta	Notifica entro 14 giorni dal ricevimento in base al tracking	Notifica entro 14 giorni dal ricevimento in base al tracking	Notifica entro 14 giorni dal ricevimento in base al tracking	Notifica entro 14 giorni dal ricevimento in base al tracking
Cambio di scaffale		La creazione di RMA è possibile solo da parte dell'account manager.		
Coulance	Applicazione entro 90 giorni .	Applicazione entro 90 giorni .	Applicazione entro 90 giorni .	Applicazione entro 90 giorni .

* Il periodo indicato decorre dalla data di ricezione

** Nota: ti preghiamo di provare il display prima del montaggio!

*** I resi sono accettati solo se l'articolo è integro sigillato nella sua confezione originale, non aperta e senza segni. Una volta rotto il sigillo, l'articolo non è più idoneo al reso o alla garanzia, anche se inutilizzati o disinstallati.



Alcune condizioni

1. È possibile richiedere un RMA solo tramite Mobileparts.shop.
2. Se si desidera inviare un RMA (approvato), questo deve essere spedito per posta.
3. Conserviamo i pezzi scartati per tre mesi. Se li volete indietro, inviate un'e-mail a returns@2service.nl. Il costo sarà a vostro carico. Questo vale per:
 - Parti non restituite tramite l'invio RMA online.
 - Componenti rifiutati dopo la revisione.



Volete saperne di più sulle nostre condizioni di reso? Scansionate questo codice.



Richiesta di restituzione in 5 passaggi

1. Accedi a Mobileparts.shop.
2. Cliccare su "Restituzioni" nella pagina iniziale.
3. Fare clic su "Nuova RMA" per richiederne una nuova.
4. Trovare i prodotti forniti e aggiungerli all'elenco
5. Invia la lista.