

Resumen de garantía

mobileparts 

Santkamp 5 | 6836 BE Arnhem | The Netherlands

Motivo de la devolución

Piezas

Accesorios

Herramientas

Dispositivos

Defectuoso	Garantía de por vida: todos los repuestos de calidad: Service Pack, Pulled, Refurb, In-cell, Compatible (Soft/Hard/Budget). 3 meses de garantía (si están en su embalaje original**): todos los repuestos de calidad «Original» y «Genuine».	Garantía de 12 meses para todas las marcas.	Herramientas electrónicas 12 meses de garantía. Otros 6 meses .	Grados A+, A y B: 12 meses . Grados C+ y C: 6 meses .
Pedidos erróneos	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*
Ya no es necesario	Aviso en un plazo de 30 días .* (***)	Promiz, Minim e Impact: 180 días . Otras marcas: 90 días .	Aviso dentro de 30 días .*	Aviso dentro de 30 días .*
Entregado por error	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*
Artículo desaparecido	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*
Entregado en exceso	Aviso dentro de 30 días .*	Aviso dentro de 30 días .*	Aviso dentro de 30 días .*	Aviso dentro de 30 días .*
Información errónea en el sitio	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*
Artículo incompleto	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*	Aviso dentro de 5 días laborables.*
Daños de transporte	Aviso dentro de 24 horas .*	Aviso dentro de 24 horas .*	Aviso dentro de 24 horas .*	Aviso dentro de 24 horas .*
Envío no recibido	Notificación dentro de 14 días tras la recepción según seguimiento.	Notificación dentro de 14 días tras la recepción según seguimiento.	Notificación dentro de 14 días tras la recepción según seguimiento.	Notificación dentro de 14 días tras la recepción según seguimiento.
Cambio de estantería		La creación de RMA sólo es posible por el gestor de cuenta		
Coulance	Solicitud dentro de 90 días .	Solicitud dentro de 90 días .	Solicitud dentro de 90 días .	Solicitud dentro de 90 días .

* El plazo mencionado empieza a contar a partir de la fecha de recepción.

** Nota: ¡Comprueba la pantalla antes de montarla!

*** Solo se aceptan devoluciones si el artículo está completamente sellado en su embalaje original, sin abrir y sin marcas. Una vez roto el precinto, el artículo ya no se puede devolver ni está cubierto por la garantía, aunque sin usar o desinstalado.



Algunas condiciones

1. Sólo puede solicitar un RMA a través de Mobileparts.shop.
2. Si desea enviar un RMA (aprobado), debe hacerlo por correo.
3. Guardamos las piezas rechazadas durante tres meses. Si quiere que se las devolvamos, envíe un correo electrónico a returns@2service.nl. El coste correrá de su cuenta. Esto se aplica a:
 - Piezas no devueltas a través del envío de RMA en línea.
 - Componentes rechazados tras la revisión.



¿Quieres saber más sobre nuestras políticas de devolución? Escanea este código.



Solicite devoluciones en 5 pasos

1. Iniciar sesión en Mobileparts.shop.
2. Haga clic en “Devoluciones” en la página de inicio.
3. Haga clic en “Nuevo RMA” para solicitar uno nuevo.
4. Buscar producto(s) suministrado(s) y añadir a la lista.
5. Enviar lista.